



嶺東科技大學  
LING TUNG UNIVERSITY

# 服務學習課程

## 學生手冊



# 嶺東科技大學 勞作教育服務學習課程

## 一、 前言：

本校「勞作教育」自 90 學年度起實施，為全校必修課程，主要包含基本勞作教育與團體勞作教育。其中「基本勞作教育」為日間部四技一年級學生必修課程，於 97 學年度規劃為服務學習課程，並於 101 學年度列為畢業門檻，課程以愛校服務方式培養學生服務的觀念與態度。

教育部於 96 年 5 月函頒「大專校院服務學習方案」，本校自 97 學年度全面推展服務學習課程，實施方式：**日間部四技一年級實施基本勞作教育**；二年級通識教育課程中之「群己倫理與生命關懷」與「服務學習」兩門必修課程融攝服務學習內涵；大三以上則由各系規劃具服務學習之專業課程，自編教材中融入服務學習之基礎內容，學生需於課外服務學習一定時數。學生經過大一至大四的訓練，完整培養正確的態度與人格，最終希望能達成全人教育的意義。

## 二、 服務學習緣起：

服務學習於 1960 年代，因為美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習因此在 70 年代於許多校園中蓬勃發展，到 1980 年代末期，更在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約(campus compact)的力量，結合 1000 所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法。1993 年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性。在 1994 年柯林頓總統史無前例地親自致函全美各大專院校校長，請託他們鼓舞學生，建立為國家社會提供服務的精神。至此，服務學習的波濤，洶湧地推廣到全球有心學習的國家與地區。

台灣雖極早就已有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並進而成為一種新的教學法，其歷史尚屬年輕，但隨著社會對高等教育的期望提高，目前亦已漸成潮流。許多學校在接受概念、採行實驗措施，在反省、質疑、檢視過程中摸索前進，並對於服務學習中採用結合專業、從做中學，於參與服務後反省內化的紮根設計，多持正面看法，也深覺服務學習之推動，應有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故推動之意願與決心在台灣亦已蔚為風氣。

## 三、 服務學習目的

「服務學習」，就是「服務」與「學習」的相互結合，也就是在「服務」過程中獲得「學習」的效果，同美國教育家杜威(Dewey)所提的「從做中學」(learning by doing)。除了要學習與服務並重外，還要將服務與課程相結合。因此在學校開設服務學習相關課程，既可以教育學生關懷社區，也有驗證所學的效果；另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會；而反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學的知識，在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。

服務學習之定義多元而分歧，而「服務」與「學習」二者關係與比重亦有不同類型。例如，學校提供一般的志工活動，偏重服務工作，但是服務內涵與課程多無關，也少有、甚至毫無教師或督導在服務過程中提供相關指導與反省。也有像大多數系所開設之實習課，學生實作過程多偏重在學習專業相關知能與增加實務工作經驗，重點不在服務對方，更無所謂激發學生未來關懷社會之責任感。然而，真正的服務學習，應是服務與學習並重，設計具有服務意涵的目標，注重學生的熱情和參與興趣，學生也會從中獲得專業的發展。

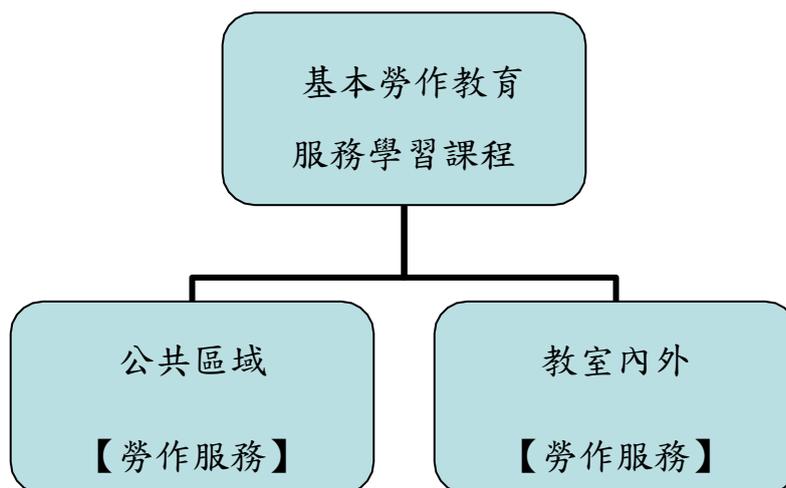
換言之，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，這也是服務學習一辭常見中間有連字符號與英文大寫字體，如「服務-學習」(SERVICE-LEARNING)，其代表平衡與並重的觀念。學生可以將服務活動與專業或任何知識的學習自我整合；但這種整合或平衡關係的達成，必須藉由過程中最核心的「反省」，才能獲致。因此，任何一種意欲使學術性專業知識或任何課程的學習，和服務活動相結合的課程，透過反省，不斷地檢視與修正、學習與成長，皆可視為服務學習。

服務學習的目的，除在提供學生獲得實際經驗的機會，達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長外，更經由服務社區，滿足社區之潛在需求，使得學校與社區的關係更加密切，彼此得以分享資源，共享進步；透過服務者與接受者雙方的共榮共享的互動過程，最終得以改善共享的環境與營造正義和諧的社會。

#### 四、 勞作教育服務學習課程的實施

- (一) 目的：基本勞作教育之目的在使學生於接受本校教育期間，培養平日生活上之良好習慣，尤以對自身生活之環境提供當盡之義務，並盡其所能，為團體服務。俾將來進入社會，罄其所學，貢獻己力。
- (二) 對象：日間部四技一年級學生及轉學生。

- (三)基本勞作教育分為「基本勞作教育(一)」，必修 0 學分，及「基本勞作教育(二)」，必修 0 學分，分別於四技一年級上下學期實施。
- (四)基本勞作時間自週一至週五每日執行勞作二十分鐘為原則，每星期不超過二個小時。每學期執行九週，一學期為 18 小時。
- (五)身心障礙學生服務學習得由各教學單位依實際狀況作適當之調整。
- (六)基本勞作教育遲到三次記 1 點、表現不良三次記 1 點、缺席一次記 1 點、事假 一次記 1 點、病假一次記 1 點，情況特殊者，得予以彈性處理。學期累計達 15 點，基本勞作教育視為不及格。



勞作教育服務學習課程架構圖

服務學習課程設計與執行需經過準備、服務、反思，以及成果共享的慶賀四個階段，以下圖說明(林銘雄，2002)。實施基本勞作教育課程導師可利用每週班會時間與同學互相討論勞作教育實施情況，依同學之反思回饋作為改善該班勞作教育成效之參考。基本勞作教育成績分數由導師評量，每學期遴選成效優良班級加以公開表揚與經驗分享。

## 服務學習課程執行四階段

階段	重點工作
準備 (Preparation)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連結教師教學內容、社區（機構）需求與學生能力。</li> <li>2. 教師、服務 - 學習之服務學習辦公室和社區（機構）共同發展服務計畫。</li> <li>3. 教師是服務活動的指導者，服務 - 學習辦公室和社區提供訓練和督導。</li> </ol>
服務 (Service)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從事有意義的、實作的、具挑戰性的與社區（機構）實際問題之解決相關的服務，服務過程應中注意到學生的安全。</li> <li>2. 引導學生由對服務的探索階段走向理解與行動階段。</li> <li>3. 服務方式採多元選擇，適合學生不同能力，參與方式從團體參與開始漸進到各別參與。</li> </ol>
反思 (Reflection)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 反思是服務學習與社區服務最大不同的地方，設計結構化的反思活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。</li> <li>2. 把握經驗學習週期： <ul style="list-style-type: none"> <li>What?（服務過程中看到了什麼）</li> <li>So What?（為何會如此）</li> <li>Now What（將來我會如何）</li> <li>Now what?（對我將來有何啓示）</li> </ul> </li> </ol>
慶賀 (Celebration)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一個分享的過程，讓學生、社區（機構）、教師一起分享彼此的學習與成長。</li> <li>2. 慶賀可以慶祝同樂方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章證明等。</li> </ol>

### 五、 培訓活動

本校每學期辦理「勞作教育導師座談會」，對督導幹部舉辦「勞作教育幹部研習會」共 5 場次，並不定期舉辦學生服務學習基礎與特殊訓練研習，透過服務學習經驗之觀摩、交流與傳承，提升本校服務學習素養並發展特色。

### 六、 慶賀獎勵

基本勞作教育檢查成績每月結算一次，陳核後公佈。各項前三名優勝班級，於次學期獎勵並公開表揚，並由開課教師推薦基本勞作教育績優學生，於勞作教育會議中表揚慶賀。